

	SRS - SISTEMA DI RESPONSABILITÀ SOCIALE	
Procedura	PGSA 06 Comunicazione esterna e accesso alla verifica	Rev. 01 del 30/09/12

PROCEDURA PGSA 06

**Comunicazione esterna
e
accesso alla verifica**

Rev.	Data	Oggetto	Redatto da	Approvato da
01	30/09/12	Prima emissione	Resp. RSGSA	Direzione

 <p>LALUMINOSA Servizi per l'Ambiente</p>	SRS - SISTEMA DI RESPONSABILITÀ SOCIALE	
Procedura	PGSA 06 Comunicazione esterna e accesso alla verifica	Rev. 01 del 30/09/12

	SRS - SISTEMA DI RESPONSABILITÀ SOCIALE	
Procedura	PGSA 06 Comunicazione esterna e accesso alla verifica	Rev. 01 del 30/09/12

Sommario

1. Scopo	3
2. Campo di applicazione	3
3. Riferimenti	3
4. Modalità operative.....	3
4.1. Comunicazione esterna.....	3
4.2. Accesso alla verifica	4
5. Registrazioni.....	4

	SRS - SISTEMA DI RESPONSABILITÀ SOCIALE	
Procedura	PGSA 06 Comunicazione esterna e accesso alla verifica	Rev. 01 del 30/09/12

1. Scopo

La presente procedura ha lo scopo di definire le modalità per la comunicazione alle parti interessate delle informazioni inerenti le prestazioni di La Luminosa in relazione ai requisiti dello standard SA 8000 e le modalità con le quali si garantisce l'accesso ai luoghi di lavoro per la verifica, da parte delle parti interessate, del rispetto dei requisiti SA 8000.

2. Campo di applicazione

La procedura è applicata alla comunicazione verso le parti interessate e la comunità sociale, nonché agli accessi nella sede della Società e in altri luoghi in cui operi personale La Luminosa.

3. Riferimenti

SA 8000 Responsabilità Sociale 8000 - §§ 9.12 - 9.13
PSA 01 Manuale del Sistema di Responsabilità Sociale

4. Modalità operative

4.1. Comunicazione esterna

La Luminosa ha individuato due metodi per comunicare le proprie prestazioni in relazione ai requisiti SA 8000:

1. Sito internet La Luminosa;
2. Mail, fax, ecc

Il sito internet La Luminosa. è raggiungibile nella rete internet all'indirizzo:

www.laluminosa.com

l'accesso è libero ed il sito indicizzato sui principali motori di ricerca al fine di potere raggiungere il maggior numero di visitatori.

Nel sito trovano pubblicazione:

	SRS - SISTEMA DI RESPONSABILITÀ SOCIALE	
Procedura	PGSA 06 Comunicazione esterna e accesso alla verifica	Rev. 01 del 30/09/12

Le politiche aziendali relative alla responsabilità sociale.

Gli strumenti e le indicazioni per inoltrare reclami.

I risultati dei riesami della direzione.

Gli estratti delle procedure del sistema (i documenti completi sono nella sola disponibilità degli utenti abilitati).

Le comunicazioni generali relative al comportamento etico e alla responsabilità sociale di La Luminosa

Il bilancio sociale viene redatto e pubblicato annualmente e viene diffuso presso le parti interessate (clienti, fornitori, soci, pubblica amministrazione, ecc.).

Tra i dati e le considerazioni del bilancio sociale trovano spazio i dati e le informazioni che caratterizzano La Luminosa in relazione al rispetto dei requisiti della SA 8000.

4.2. Accesso alla verifica

Le richieste di accesso al fine di verifica del sistema di responsabilità sociale avanzate da una o più parti interessate, vengono raccolte da RSA che le sottopone alla Direzione.

La Direzione definisce i tempi e i modi di tali verifiche e li comunica a RSA per l'inoltro ai richiedenti.

Qualora emergano richieste di verifiche sui fornitori, queste vengono inoltrate ai soggetti interessati da parte di RSA che si adopera per rendere possibili tali verifiche.

È compito di RSA individuare i fornitori che, presentando particolari criticità, devono essere vincolate, attraverso precise clausole contrattuali, all'accettazione di verifiche da parte di La Luminosa. e/o di altre parti interessate.

5. RegISTRAZIONI

Le informazioni e le comunicazioni del sito SRS La Luminosa. restano archiviate e disponibili alle parti interessate per almeno 5 anni.

Le richieste di accesso e la relativa corrispondenza vengono conservate da RSA per almeno 5 anni.



SRS - SISTEMA DI RESPONSABILITÀ SOCIALE

Procedura	PGSA 06 Comunicazione esterna e accesso alla verifica	Rev. 01 del 30/09/12
-----------	---	----------------------